Soziale Kompetenzen und Umgang mit Aggressionen

Zielgruppe und Zugangsvoraussetzungen

Dieser Kurs ist für Berufskraftfahrer in den verschiedenen Branchen konzipiert.
Ziel der Schulung ist es, den Fahrern Instrumente an die Hand zu geben, m i t denen sie ihre täglichen Aufgaben sicherer und effizienter erledigen können.
Sie lehrt auch, wie man mit Stresssituationen und/oder Aggressionen am Arbeitsplatz umgeht.

Globales Unterrichtsprogramm

Die Theorie umfasst:
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Feedback-Techniken
- Konflikt- und Stressmanagement
- Arten von Aggression
- Merkmale von aggressivem Verhalten
- Aggression bekämpfen
- Fertigkeiten im Umgang mit Aggression
- Folgen von Aggression am Arbeitsplatz

Der praktische Teil umfasst:
- Geben und Empfangen von Feedback
- Konflikt- und Stressmanagement

Allgemeine Informationen

Dauer der Schulung	1 Tag, einschließlich der Prüfung.
	SchulungsortJeder V-TAS-Standort
oder im Unternehmen	
Anzahl der	Teilnehmer1 bis 8 bei der offenen Registrierung an einem der V-TAS-Standorte
	8 pro Ausbilder - pro Fahrzeug im Unternehmen
	StartdatumSie finden es auf unserer Website in unserem Kalender www.vtas.com
oder	Bitte erkundigen Sie sich bei einem der Mitarbeiter von V-TAS. Sie können uns unter +31 497 360305 erreichen. Wenn kein geeigneter Termin zustande kommt, kann immer eine geeignete Lösung im gegenseitigen Einvernehmen gefunden werden.
Code 95 Auffrischungsschulung	7 Stunden
	SubventionsmöglichkeitenV-TAS ist ein akkreditierter Ausbilder bei: SOOB - OOM - Colland - KMO-Portefeuille

Weitere Informationen

Für weitere Informationen, eine individuelle Beratung, einen Kostenvoranschlag, eine Anmeldung oder für alle anderen Fragen wenden Sie sich bitte an einen unserer Spezialisten. Sie werden Ihnen gerne helfen, die richtige Wahl zu treffen oder Ihnen die richtigen und aktuellen Antworten auf Ihre Fragen zu geben.

V-TAS Niederlande Telefon Nr.: +31 497 360305
E-Mail Adresse: info@v-tas.nl oder info@v-tas.com

V-TAS Belgien Telefon Nr.: +31 497 360305
E-Mail Adresse: info@v-tas.be oder info@v-tas.com

Für allgemeine Informationen laden wir Sie ein, unsere Website www.v-tas.com zu besuchen.