Sociale vaardigheden en omgaan met agressie

Doelgroep en toelatingseisen

Deze opleiding is samengesteld voor de beroepschauffeurs in de diverse branches.
Het doel van de training is om de chauffeur handvaten te geven om zijn dagelijkse werkzaamheden op een veiligere en efficiëntere manier te kunnen uitvoeren.
Tevens leert men om te gaan met stressvolle situaties en/of agressie op de werkvloer.

Globaal lesprogramma

In de theorie komt aan de orde:
- Verbale en non verbale communicatie
- Feedback technieken
- Conflict- en stresshantering
- Soorten agressie
- Kenmerken van agressief gedrag
- Bestrijding van agressie
- Vaardigheden om met agressie om te gaan
- Gevolgen van agressie op de werkvloer

In het praktijkdeel komt aan de orde:
- Feedback geven en ontvangen
- Conflict- en stresshantering

Algemene informatie

Duur van de opleiding	1 dag, inclusief het examen.
Opleidingslocatie	Iedere V-TAS locatie of in company
Aantal cursisten	1 tot 8 bij open inschrijving op een van de V-TAS locaties 8 per instructeur – per voertuig in company
Startdatum	U kunt dit terugvinden op onze website in onze agenda www.vtas.com of navragen bij een van de medewerkers van V-TAS. U kunt ons bereiken op +31 497 360305. Indien er geen passende datum gepland is kan er in overleg altijd een geschikte oplossing worden gevonden .
Code 95 nascholingsuren	7 uur
Subsidiemogelijkheden	V-TAS is erkend opleider bij: SOOB - OOM - Colland - KMO-Portefeuille

Meer informatie

Voor meer informatie, een advies op maat, een offerte, een aanmelding of voor al uw overige vragen kunt u contact opnemen met een van onze specialisten. Zij helpen u graag bij het van de juiste keuze of voorzien u desgewenst van de correcte en actuele antwoorden op uw vragen.

V-TAS Nederland
Telefoon nr.: +31 497 360305
E-mail adres: info@v-tas.nl of info@v-tas.com

V-TAS België
Telefoon nr.: +31 497 360305
E-mail adres: info@v-tas.be of info@v-tas.com

Voor algemene informatie nodigen wij u graag uit om onze website bezoeken www.v-tas.com.